Door gebruik te maken van onze website en diensten, stemt u in met de volgende algemene voorwaarden. Lees deze zorgvuldig door voordat u een bestelling plaatst.

**1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, en overeenkomsten tussen Box of Joy en de klant via de website www.boxofjoy.nl 1.2 Door een bestelling te plaatsen, geeft de klant aan akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

**2. Bestelling en Betaling**

2.1 Alle prijzen op de website zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. 2.2 Bestellingen kunnen worden geplaatst via de website door de aangegeven stappen te volgen. 2.3 Betaling kan geschieden via de aangeboden betaalmethoden, zoals iDEAL, creditcard, PayPal, of andere betaalopties. De bestelling wordt pas verwerkt nadat de betaling succesvol is afgerond. 2.4 Box of Joy behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren in geval van betalingsproblemen of vermoeden van fraude.

**3. Verzending en Levering**

3.1 Box of Joy streeft ernaar om bestellingen binnen 1-3 werkdagen te verzenden, tenzij anders aangegeven. 3.2 Levertermijnen zijn indicatief en kunnen afwijken door externe factoren. Box of Joy kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertragingen veroorzaakt door de bezorgdiensten. 3.3 Bestellingen worden geleverd op het door de klant opgegeven adres. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om correcte verzendgegevens op te geven. 3.4 Verzendkosten worden duidelijk vermeld tijdens het afrekenproces. Gratis verzending kan van toepassing zijn op bestellingen boven een bepaald bedrag.

**4. Retouren en Annuleringen**

4.1 Aangezien de producten in de gift boxen speciaal voor elke klant worden samengesteld, kunnen bestellingen **niet** worden geretourneerd of geannuleerd nadat de bestelling is geplaatst en bevestigd. 4.2 Gepersonaliseerde producten of op maat gemaakte gift boxen vallen buiten het herroepingsrecht en kunnen niet worden geretourneerd, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is. 4.3 Als er een defect of fout in de levering is, dient de klant binnen 4 dagen na ontvangst contact op te nemen met box of Joy voor een passende oplossing (zoals vervanging of reparatie).

**5. Aansprakelijkheid**

5.1 Box of Joy is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van de producten. 5.2 De aansprakelijkheid van Box of Joy is beperkt tot het bedrag van de aankoop van de betreffende producten. 5.3 In het geval van een defect of verkeerd geleverd product, dient de klant binnen 4 dagen na ontvangst contact op te nemen met Box of Joy voor een oplossing.

**6. Privacy en Gegevensverwerking**

6.1 [Bedrijfsnaam] respecteert de privacy van klanten en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. 6.2 Door een bestelling te plaatsen, stemt de klant in met het verwerken van persoonsgegevens zoals beschreven in ons **Privacybeleid**. 6.3 Gegevens worden enkel gebruikt voor het afhandelen van bestellingen en zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij nodig voor de uitvoering van de overeenkomst (bijv. verzenddiensten).

**7. Overmacht**

7.1 Box of Joy is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan: storingen in de bezorging, natuurrampen, stakingen, of andere onvoorziene omstandigheden buiten onze controle.

**8. Intellectueel Eigendom**

8.1 Alle inhoud van de website, inclusief teksten, afbeeldingen, logo's en productinformatie, is eigendom van Box of Joy of haar leveranciers en wordt beschermd door auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. 8.2 Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Box of Joy inhoud van de website te kopiëren, te verspreiden of te gebruiken voor commerciële doeleinden.

**9. Klachten en Geschillen**

9.1 Mocht er een klacht zijn over onze producten of diensten, dan kan de klant contact opnemen via [boxofjoynl@gmail.com](mailto:boxofjoynl@gmail.com). Wij streven ernaar om binnen 5 werkdagen te reageren en een passende oplossing te bieden.

9.2 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

**10. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden**

10.1 Box of Joy behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie zal op de website beschikbaar zijn.

10.2 Voor bestellingen gelden de algemene voorwaarden die van kracht waren op het moment van bestellen.